

IT-Service

Die IT ist in allen Unternehmen ein sehr sensibler und meistens auch ein existenzieller Bereich. Die Ressourcen sind die Grundlage in fast jedem Geschäft und in der Regel auch unbedingt vertraulich zu behandeln. Aus diesem Grund ist das erste und extrem wichtige Kriterium für die IT-Betreuung, das gegenseitige Vertrauen zum Partner!

Allen Gewerbetreibenden, von der Einzelunternehmung bis zum Großunternehmen, bieten wir an, uns Ihnen als 100% zuverlässiger und kompetenter Partner an Ihre Seite zu stellen.

Unser Service kann, je nach Unternehmen und Bedarf, ganz unterschiedlich aussehen, wobei wir das komplette Segment in diesem Bereich abdecken.

Wir beraten, planen und führen IT-Projekte durch und betreuen diese auch nach der Umsetzung. Dieses gilt gleichermaßen für neu zu implementierende, als auch für bereits bestehende Systemumgebungen. Mit unserem Support-Service unterstützen wir Sie und Ihre Mitarbeiter bei allen Bedürfnissen im täglichen Umgang mit der IT. Gerne kümmern wir uns um die Beschaffung und Inbetriebnahme von IT-Systemen jeglicher Art.

Zusätzlich haben wir langjährige und weitreichende Erfahrungen in den Bereichen

- ERP- und Warenwirtschaftssysteme (speziell infor:COM, easyWinArt und büro⁺)
- Datenbanken (Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL, Microsoft Access)
- Softwareentwicklung – von der Unternehmensanwendung bis zu kleinen Software-Tools

Datenspeicherung

Aus wirtschaftlicher und steuerrechtlicher Sicht, stellt die zuverlässige Speicherung und Aufbewahrung von Geschäftsdaten heute eine kritische Aufgabe in Unternehmen jeder Größenordnung dar. Um zentrale Datenspeicher in der benötigten Größe und mit der benötigten Datensicherheit bereitstellen zu können, müssen passende Lösungen gefunden werden. Hierbei ist sehr sorgfältig zwischen dem finanziellen Aufwand und den wirklich erforderlichen Bereitstellungsverfahren abzuwägen.

Die Haupt-Risikofaktoren für die Datenhaltung sind heute das technische Versagen einzelner Komponenten, der Datenverlust durch menschliches Versagen, die gezielte Sabotage, der Befall mit Computerviren, sowie der Datenverlust durch Feuer bzw. Wasserschaden.

Die zu definierenden Anforderungen an ein zentrales Speichersystem reichen von der erforderlichen Kapazität über den Investitionszeitraum, die benötigte Performance, bis hin zur Definition der hinnehmbaren Datenverluste im Falle eines Desasters und der Wiederherstellungsdauer. Auch die regelmäßige Sicherung der Daten und das dahinterliegende Backup-Konzept sollte in diesem Zusammenhang diskutiert und definiert werden.

Bei der Auswahl passender Speicher-, Backup- und Archivierungssysteme finden wir individuelle Lösungen für alle Bedürfnisse. Bei gleichzeitigem Bedarf an Virtualisierung und Speicherplatz lassen sich hierbei durch den Einsatz spezieller Systeme (Stichwort „Hyperkonvergente Infrastruktur“) sehr zuverlässige und kosteneffiziente Lösungen aufbauen.

Sicherheit

Hier unterscheiden wir zwischen dem Angriff von außen, aber auch dem Schutz gegen internen Missbrauch. Um die Sicherheit zu gewährleisten, ist es grundsätzlich notwendig, eine klare und einfache Organisation zu haben, die durch einfache Regeln definiert wird. Dieses berücksichtigen wir bereits bei der Planung neuer Infrastrukturen, oder setzen diese bestmöglich auf bereits vorhandenen Systemen um. Dabei geht es auch um Hard- und Software, die wir selbstverständlich mit anbieten. Ein besonderes Augenmerk ist aber auf die Konfiguration dieser Komponenten zu richten, damit sie das System auch sicher schützen können.

Softwareprodukte

Aufgrund unserer Erfahrungen bieten wir auch als Partner der Hersteller einige Softwareprodukte an, die auf Wunsch dann auch von uns weiter betreut werden.

- **F-Secure** bietet den kompletten Schutz für Ihr Unternehmen.
F-Secure hat verschiedene Produkte (z.B. 'Client-Security', 'Server-Security' usw.), für die unterschiedlichen Bedürfnisse (Workstations, Server, Mail-Server, Terminal-Server usw.) im Angebot. Diese Produkte können einzeln verwendet werden, sind aber auch zum Paket 'BUSINESS SUITE' zusammengefasst und stehen im Unternehmen zur Verfügung.
- **easyWinArt** - ERP-Software für alle Prozesse kleiner und mittelständischer Unternehmen. Mit seinem modularen Aufbau lässt sich das ERP Programm easyWinArt flexibel auf die Anforderungen von Unternehmen aus Mittelstand und KMU skalieren und unterstützt gleichzeitig mit vielfältigen Funktionen die Prozesse aller Abteilungen.
- **ecoDMS** - Plattformunabhängiges Dokumentenmanagement- bzw. Archivsystem. Mit ecoDMS können alle Dokumente sicher archiviert, verwaltet und schnell wiedergefunden werden. Der intelligente Vorlagen Designer erkennt eingehende Dokumente, füllt die notwendigen Klassifizierungen selbstständig aus und legt diese anschließend automatisch im ecoDMS Archiv ab.
- **SpediKur** - Die Komplettlösung für Speditionen, Kurierdienste und Lagerlogistik. Mit SpediKur steht Ihnen ein leistungsstarkes Softwareprodukt zur Verfügung, welches die komplette Abwicklung (von der Angebotserstellung bis zum Zahlungseingang) von Speditionen, Kurierdiensten und weiteren Logistikdienstleistern abdeckt.

Netzwerktechnik

Das Netzwerk stellt für alle modernen IT-Systeme die existenzielle Funktionsgrundlage dar. In Unternehmensnetzwerken geht es in der Regel darum, die zentralen Ressourcen wie Server, Speicher, Telefonsysteme, Drucker und Internetzugang für die Mitarbeiter zugänglich zu machen. Mit zunehmender Unternehmensgröße werden die Aufgaben für das Netzwerk jedoch schnell komplexer und allein der größer werdende Traffic kann zu Problemen führen. Mit einfachen, nicht konfigurierbaren Netzwerkkomponenten, sind diese nicht mehr zu bewältigen. Hier kann beispielsweise mit dem Einsatz von Layer-3 Switches, VLANs und einer Segmentierung des Netzwerkes Abhilfe geschaffen werden. Spätestens mit dem Einsatz konfigurierbarer Netzwerk-Switches ist aber ein hinreichendes Wissen über Netzwerktechnik und die eingesetzten Protokolle unabdingbar.

Virtualisierung

Eines der immer noch hoch aktuellen Themen im IT-Bereich ist die Virtualisierung. Während die meisten großen Unternehmen bereits vollständig auf virtuelle Infrastrukturen umgestellt haben, setzt sich diese Technologie nun auch in mittleren und kleinen Unternehmen durch. Die Vorteile dieser Technologie lassen sich am Beispiel einer Server-Virtualisierung am besten verdeutlichen.

Beim Einsatz einer Server-Virtualisierung, werden Ihre Anwendungsserver auf so genannten virtuellen Servern ausgeführt, die durch Softwarekomponenten die physische Hardware nachbilden. Die erforderlichen Softwarekomponenten werden hierbei durch eine Virtualisierungssoftware, dem so genannten Hypervisor, bereitgestellt. Der Hypervisor kann hierbei jedoch nicht nur einen einzigen virtuellen Server emulieren, sondern es können gleichzeitig mehrere dieser Objekte bereitgestellt werden. Die Anzahl der virtuellen Server ist hierbei lediglich durch die Leistungsfähigkeit der darunterliegenden physischen Hardware begrenzt. Es können also mehrere eigenständige Anwendungsserver als Gastssysteme auf dem Virtualisierungssystem, dem so genannten Wirtssystem, ausgeführt werden.

Aus der Virtualisierung ergeben sich die folgenden Vorteile:

- Bessere Auslastung der Hardware führt mittelfristig zu deutlicher Kostenersparnis
- Signifikante Erhöhung der Zuverlässigkeit beim Einsatz eines Virtualisierungsclusters
- Flexible Deckung wachsender Bedarfe / schnelle Bereitstellung neuer virtueller Server
- Zentralisierte Verwaltung und einfache Backup-Möglichkeiten für ganze Anwendungsserver
- Virtuelle Server sind von der Hardware unabhängig und können problemlos migriert werden
- Energieeinsparung

Als Virtualisierung favorisieren wir VMware und KVM-basierte Lösungen, aber z.B. auch Hyper-V oder Citrix XenServer wären denkbar.

Hosting

Das Hosting steht allgemein dafür, dass ein technisches System für und im Auftrag des Kunden betrieben wird. Dabei können die gehosteten Kundensysteme unterschiedlichster Art sein. Ganz klassisch kennt man die Internet-Präsenzen, die auf Servern im Internet mit dem gewünschten Domainnamen bereitgestellt werden. Zu diesen Diensten und der Erstellung von Websites, bieten wir zusätzlich auch Mailserver, Datenbanken etc. an, die über das Internet erreicht werden können.

Weiter unterstützen wir bei allen denkbaren Cloud-Lösungen, wie zum Beispiel:

- Datensicherung
- Datenaustausch
- Migration von lokalen Servern in die Cloud
- Groupware und File-Sharing in der Cloud

Kommunikation

Viele Unternehmen denken, angeregt durch die Abschaltung des öffentlichen ISDN-Netzes, darüber nach, die vorhandene und inzwischen veraltete Telefontechnik gegen eine moderne, IP-fähige Telefonanlage auszutauschen. Wem dabei Abkürzungen und Begriffe wie VoIP, Trunk, SC, SIP, PBX und PSTN irgendwie „spanisch“ vorkommen, helfen wir gerne mit unserem Fachwissen. Der Umstieg auf moderne Telefontechnik ist oft günstiger realisierbar, als viele denken.

net Softec

Inhaber: Frank Piplak
Bahnhofstraße 12
25358 Horst (Holstein)
Telefon: +49 4126 4634 830
Telefax: +49 4126 9629 778
E-Mail: info@netsoftec.de

Auszug unserer Referenzen



MAGGREGOR



Sommer u. Söhne!
BAUWERKZEUGE



Der
Bauwerkzeuge-
Experte!

